

# IL MANIFESTO DEL BUON CONFLITTO



**1 Non confondere il conflitto con la violenza.**  
Il conflitto lo usi per affrontare l'ostacolo, la violenza per eliminare chi ti ostacola.

**2**

**Utilizza il conflitto come antidoto alla violenza.**  
Se hai imparato a saper gestire i momenti di crisi e di contrarietà non avrai motivo di ricorrere alla violenza, né contro gli altri né contro te stesso.

**3 Non cercare il colpevole.**  
È la forma più arcaica e primitiva di affrontare il conflitto che rischia di portarti unicamente al rancore e alla vergogna.

**4**

**Impara a so-stare nel conflitto.**  
È meglio che cercare subito la soluzione. Il conflitto nasconde tante informazioni che puoi esplorare. Il conflitto provoca tante emozioni che puoi saper riconoscere e rispettare.

**Impara a comunicare e ascoltare** anche in presenza di contrasti, leggi il conflitto non come minaccia ma come occasione di cambiamento. Così puoi sviluppare la tua competenza conflittuale.

**5**

**7 Usa la domanda maieutica.** Rappresenta una forma molto efficace di comunicazione: crea interesse reciproco e ti permette di cogliere i punti di vista altrui.

**6**

**Prenditi cura dei tuoi tasti dolenti, saranno tuoi alleati!**  
Nei conflitti avrai capito che emergono le tue emozioni e i tuoi dolori infantili. Prenditene cura, così sviluppi la necessaria capacità di capire te stesso e gli altri.

**8**

**Educa bene.** Dove c'è violenza c'è anche cattiva educazione. Educare bene è la base della vita come il cibo, riguarda tutti, anche te. Impegnati per avere scuole di qualità e perché i genitori non siano lasciati soli nella crescita dei figli.

**9**

**Aiuta i bambini a litigare bene.**  
Nei litigi infantili evita di cercare il colpevole o imporre la soluzione. Sostieni i bambini a comunicare e a darsi le reciproche versioni dei fatti. In questo modo faciliti la loro ricerca di accordi possibili.

**Non resta che farti un augurio  
BUON CONFLITTO!**  
da Daniele Novara e da tutto lo staff  
per i 25 anni del CPP 1989- 2014

**CPP**

Centro PsicoPedagogico  
per l'educazione e  
la gestione dei conflitti